

# Les moyens utilisés pour rejoindre les parents, échanger avec eux et développer un partenariat autour du soutien du développement langagier et de l'éveil à l'écrit

UNE BRÈVE RECENSION D'INITIATIVES

## Document rédigé par :

Marie-Ève Bergeron-Gaudin, consultante et orthophoniste

## En collaboration avec :

Lisandre Bergeron-Morin, agente de concertation, COSMOSS Kamouraska  
Maxime Boucher, agent régional COSMOSS

## MISE EN CONTEXTE

Dans le cadre du déploiement de plusieurs actions de soutien du développement langagier et de la littératie des jeunes enfants, les partenaires de COSMOSS Kamouraska s'intéressent à renforcer les partenariats qui sont développés avec les parents. Bien que la collaboration avec les parents soit au cœur des pratiques des intervenants qui travaillent en petite enfance et autour de la transition vers l'école, il est essentiel de se doter de mécanismes de réflexion qui permettent d'évaluer et de bonifier ces pratiques. COSMOSS souhaite alimenter les réflexions des intervenants à ce sujet, et aussi les outiller pour qu'ils deviennent des vecteurs de diffusion de pratiques favorisant non seulement une implication des parents, mais un réel engagement de ceux-ci dans les services de soutien au développement de leurs enfants.

Le mandat de faire une courte recension d'initiatives québécoises visant le soutien au développement langagier ou à l'éveil à l'écrit et misant principalement sur le partenariat avec les parents a été confié à Marie-Ève Bergeron-Gaudin, orthophoniste et consultante pour Naître et Grandir. L'objectif de cette recension n'était pas tant de décrire la nature des initiatives – de nombreuses actions sont déjà mises en place au Kamouraska et ailleurs au Bas-St-Laurent – mais de documenter les moyens utilisés pour développer et renforcer le partenariat avec les parents.

Il est possible de supposer que certains «ingrédients clés» des initiatives pourront amener les intervenants à poser un regard sur leurs propres pratiques auprès des parents, peu importe le contexte de partenariat ou l'activité qui est proposée. Plus concrètement, les résultats de cette recension alimenteront le contenu des rencontres d'une cellule de co-développement de COSMOSS Kamouraska et qui portera spécifiquement sur le soutien du développement langagier et de l'éveil à l'écrit. Cette recension s'arrime aussi aux initiatives en littératie (<http://quoilire.cosmosskamouraska.com>) et aux travaux réalisés autour de la transition vers l'école (<http://transition.cosmosskamouraska.com>).

# Méthodes utilisées pour la recension d'initiatives

Pour produire ce document, deux grandes étapes ont été réalisées. Premièrement, des rapports de recherche sur le partenariat avec les parents ont été consultés afin de se doter d'un cadre d'analyse. Par la suite, quelques initiatives québécoises ont été sélectionnées et explorées plus en détail, afin d'en extraire certains éléments clés.

## Étape 1 Survol de rapports de recherche

Dans le but de cibler des « ingrédients clés » dans le partenariat intervenant-parent, une recherche sommaire d'écrits issus de la recherche a été effectuée sur le web. Plusieurs textes sont ressortis. Trois rapports ont été retenus, parce qu'ils apportaient des éléments d'information complémentaires.

- 1** *Évaluation des impacts du PAÉLÉ dans les milieux défavorisés – Rapport scientifique intégral*, produit en 2007 par divers chercheurs universitaires. Le rapport évalue le programme d'aide à l'éveil à la lecture et à l'écriture (PAÉLÉ), qui a été implanté en 2003 à l'échelle nationale, et qui a pris fin en 2013. Ce programme avait pour objectif d'amener les organismes publics et communautaires à prévoir diverses activités d'éveil à la lecture et à l'écriture afin d'encourager l'intégration de l'ÉLÉ dans les pratiques familiales des enfants de 5 ans et moins de milieux défavorisés (territoires des écoles ayant des indices de milieux socioéconomiques (IMSE) de 9 et 10)<sup>1</sup>.
- 2** *Faire équipe avec les parents – Toute une communauté pour former les lecteurs de demain*, produit en 2018 par le CTREQ à la demande de L'IRC (instance régionale de concertation) Partenaires pour la réussite éducative dans les Laurentides. Le rapport répond au mandat de dresser un inventaire de pratiques et d'outils efficaces pour renforcer les habiletés parentales en lecture et de fournir des recommandations quant aux façons de rejoindre les parents et de communiquer avec eux<sup>2</sup>.
- 3** *Tisser la relation – Mise en commun des points de vue des parents et des intervenants*, produit en 2018 par des chercheurs de l'Université du Québec en Outaouais à la demande des huit Regroupements locaux de partenaires de l'Outaouais. Le rapport vise à documenter, sur la base de savoirs expérientiels, les éléments qui contribuent au développement d'une relation de confiance entre un parent et un intervenant<sup>3</sup>.

Il est à noter que les deux premiers rapports se penchent sur les clientèles présentant des facteurs de vulnérabilité. Cela est apparu intéressant dans la mesure où ces clientèles sont souvent plus difficiles à rejoindre ; les mesures qui favorisent l'engagement et le partenariat avec l'intervenant pour ces clientèles peuvent sans doute être porteuses pour les autres clientèles également.

<sup>1</sup> [http://www.frqsc.gouv.qc.ca/documents/11326/448958/PC\\_Bisaillon\\_rapport+2010\\_PAÉLÉ/fde9283d-e536-46a5-9bba-2de13eeb9bcf](http://www.frqsc.gouv.qc.ca/documents/11326/448958/PC_Bisaillon_rapport+2010_PAÉLÉ/fde9283d-e536-46a5-9bba-2de13eeb9bcf)

<sup>2</sup> [https://www.ctreq.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/Faire-équipe-avec-les-parents\\_Synthèse\\_VF.pdf](https://www.ctreq.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/Faire-équipe-avec-les-parents_Synthèse_VF.pdf)

<sup>3</sup> [https://www.researchgate.net/publication/330452482\\_Tisser\\_la\\_relation\\_mise\\_en\\_commun\\_des\\_points\\_de\\_vue\\_des\\_parents\\_et\\_des\\_intervenants\\_Rapport\\_d'evaluation\\_pour\\_les\\_huit\\_Regroupements\\_locaux\\_de\\_partenaires\\_RLP\\_de\\_l'Outaouais](https://www.researchgate.net/publication/330452482_Tisser_la_relation_mise_en_commun_des_points_de_vue_des_parents_et_des_intervenants_Rapport_d'evaluation_pour_les_huit_Regroupements_locaux_de_partenaires_RLP_de_l'Outaouais)

## Étape 2

### Survol d'initiatives québécoises

Des initiatives ont été découvertes grâce à des recherches sur le web, notamment sur les sites d'IRC et d'Agir tôt, et également à la suite de consultations de personnes-ressources en petite enfance. Huit initiatives ont été sélectionnées parce qu'elles apparaissaient solidement implantées dans le milieu et/ou qu'elles présentaient un caractère novateur. Un souci particulier a aussi été accordé au choix d'initiatives très variées.

- Certaines couvrent le soutien au développement langagier, d'autres l'éveil à la lecture et à l'écriture, et d'autres encore, les deux.
- Certaines concernent les plus petits, d'autres les enfants qui s'appêtent à commencer l'école.
- Certaines offrent un cadre très structuré, alors que d'autres adoptent un cadre souple.
- Certaines sont offertes par des orthophonistes, d'autres par des intervenants en petite enfance, et une autre directement par les parents, guidés par les intervenants.
- Elles ont été ou sont implantées dans diverses régions du Québec.

En somme, les initiatives ont été sélectionnées pour l'intérêt qu'elles présentaient en elles-mêmes, mais aussi parce qu'elles représentaient bien la diversité de ce qui est mis en place au Québec. Dans les cas où des initiatives semblaient trop similaires, un choix a été fait. Il est à noter que les initiatives issues de la démarche COSMOSS au Bas-St-Laurent n'ont pas été recensées dans ce survol ; de nombreuses informations quant à l'évaluation et à l'implantation de ces actions étant disponibles localement. Toutefois, l'équipe de COSMOSS a ajouté une initiative (INITIATIVE 9) au tableau afin de décrire les moyens mis en œuvre pour faire équipe avec les parents dans le cadre de la démarche STELLA, action phare en soutien langagier au Bas-St-Laurent.

Pour chaque initiative choisie sauf une, les personnes responsables ont été interviewées. Une seule initiative n'a pas nécessité d'entretien car elle était présentée de façon détaillée dans un rapport de recherche-action. Les personnes interrogées ont été encouragées à s'exprimer sur les points suivants :

- expliquer en quoi l'initiative impliquait un lien parent-intervenant ;
- cerner ce qui avait favorisé, selon elles, ce lien ;
- identifier les difficultés rencontrées pour créer le lien parent-intervenant, le cas échéant.

Dans les fiches des **INITIATIVES**, des notes ont été prises à la fois sur la perception des personnes interviewées et sur la perception de la consultante, qui s'est appuyée sur son expertise et les rapports de recherche consultés.

## Survol des constats qui ressortent des rapports de recherche sélectionnés

Les rapports de recherche choisis permettent de mettre en évidence différents éléments.

Le **PREMIER RAPPORT** - *Évaluation des impacts du PAÉLÉ dans les milieux défavorisés* - permet notamment de cerner ce qui contribue et ne contribue pas à l'appréciation d'une activité d'ÉLÉ par les parents défavorisés. On peut supposer que l'intervenant gagne à tenir compte de ces faits au moment de susciter l'engagement et d'établir un partenariat.

Ce qui amène un parent à porter des commentaires **POSITIFS** sur une activité :

Lorsque l'activité donne des outils (en le formant et en lui permettant d'échanger sur son vécu)

Lorsque l'activité est intéressante/agréable pour l'enfant et pour lui

Ce qui amène le parent à porter des commentaires **NÉGATIFS** sur une activité :



Lorsque l'activité est trop formelle et laisse peu de place à la spontanéité

Lorsque la qualité de l'animation ne répond pas aux attentes

Lorsque l'activité ne répond pas aux besoins particuliers de l'enfant



(p.158)

Il a aussi été noté dans ce rapport que les parents avec un seul enfant participent plus aux activités (il est plus difficile de sortir avec plusieurs enfants, les plus jeunes enfants « dérangent », etc.) et qu'ils arrêtent souvent de participer à l'entrée scolaire des enfants.

De plus, l'horaire de jour défavorise les parents qui occupent un emploi salarié. Les parents se disent aussi plus disponibles l'été que l'automne et l'hiver.

Le **DEUXIÈME RAPPORT - Faire équipe avec les parents : Toute une communauté pour former les lecteurs de demain** - dégage **trois profils de parents** qui présentent des facteurs de vulnérabilité en ce qui concerne le soutien aux jeunes dans la préparation et l'apprentissage de la lecture. On peut penser que l'intervenant gagne à tenir compte des caractéristiques de ces parents au moment de tenter de susciter l'engagement et d'établir un partenariat avec eux.

Les parents sous-scolarisés ou peu scolarisés ont souvent un vocabulaire restreint et sont peu à l'aise « de discuter des enjeux associés au développement des compétences en littératie avec l'éducateur ou l'enseignant de leur enfant de peur d'être jugés ou de ne pas comprendre les explications » (p.16). Les enjeux principaux, pour ces parents, seraient notamment de comprendre l'importance de leur rôle et de leur soutien.

Les parents allophones rencontrent des difficultés associées à la barrière linguistique. Les enjeux principaux, pour ces parents, seraient de comprendre les documents qu'ils reçoivent et de percevoir positivement leurs compétences parentales.

Les parents avec un niveau de littératie inférieur ou équivalent à 3 (donc les adultes analphabètes fonctionnels) rencontreraient des difficultés à reconnaître leur compétence parentale et aussi à comprendre les enjeux liés à l'apprentissage de la lecture.

Par ailleurs, le rapport fait également ressortir des **recommandations pour l'organisation des services de promotion de la lecture**, qui valent pour tous les profils de parents, et qui sont donc susceptibles de favoriser l'engagement de tous :

- Alternar le moment des activités (certaines le jour, certaines le soir).
- Fournir des services de garde d'enfants ou de transport aux parents qui ne pourraient participer autrement.
- Planifier des activités de courte durée et simples qui favorisent les interactions.
- Offrir des activités en dehors des écoles, car l'école et l'autorité scolaire peuvent parfois être perçues négativement.
- Demander à des membres bénévoles de la communauté de traduire les documents pertinents liés aux activités (pour les parents allophones).
- Se montrer particulièrement accueillants avec tous les parents, notamment pour que les nouveaux se sentent à leur place.
- Bien répartir les tâches entre les participants durant les activités afin que tous les parents se sentent utiles et inclus.
- S'assurer que des invitations à chaque activité sont transmises à plusieurs membres des familles, afin d'augmenter les probabilités que les parents y assistent.

Le **TROISIÈME RAPPORT - Tisser la relation : Mise en commun des points de vue des parents et des intervenants** - met davantage l'accent sur le lien parent-intervenant en soi. Il rappelle d'entrée de jeu que la relation de confiance qui se développe entre un parent et un intervenant est le principal facteur de réussite d'une intervention. Selon le rapport, certains auteurs avancent qu'un lien de confiance a un impact positif sur l'accessibilité aux services de même que sur l'engagement et l'implication des parents dans les activités.

Le rapport fait ressortir à la fois la perception des parents et celle des intervenants sur ce qui permet d'avoir une relation de confiance. Comme le but est ici de donner accès aux perceptions des parents, utiles pour susciter leur engagement, voici un résumé des caractéristiques importantes selon eux :

- **Le respect de l'intervenant envers le parent** (l'intervenant gagne à démontrer de l'intérêt pour le parent et à s'adapter à son rythme et à ses questions)
- **Le professionnalisme** (l'intervenant gagne à rester simple malgré toutes ses connaissances, maîtriser son travail et donner le meilleur de lui-même)
- **L'honnêteté** (l'intervenant ne doit pas garder de faits « cachés » s'il veut que le parent se sente en sécurité)
- **La qualification de l'intervenant** (l'intervenant doit avoir des connaissances et des compétences acquises dans des expériences personnelles et professionnelles)
- **Le dialogue** (l'intervenant doit privilégier la bidirectionnalité pour que parent et intervenant aient un apport équitable à l'échange)
- **Le terrain d'entente sur le plan d'action** (l'intervenant doit élaborer un plan d'action avec le parent afin d'atteindre un objectif partagé)
- **La complicité adaptée** (l'intervenant doit avoir un contact chaleureux tout en détectant les limites et le degré d'ouverture du parent)
- **La fiabilité de l'intervenant** (l'intervenant doit être disponible et ponctuel)
- **L'implication de l'intervenant** (l'intervenant doit côtoyer régulièrement les familles tant dans les occasions formelles qu'informelles)
- **L'implication du parent** (le parent s'implique en fonction de la confiance qu'il a envers l'organisme ou l'établissement qui les fournit)
- **La stabilité de l'organisation** (l'organisation pour laquelle œuvre l'intervenant doit avoir des ressources matérielles et humaines fiables, notamment)
- **Les attentes de l'intervenant envers le parent** (l'intervenant doit avoir les qualités recherchées par le parent pour faciliter le développement de la relation et augmenter l'efficacité de l'intervention)
- **L'égalité** (l'intervenant doit être « égal » du point de vue de l'habillement, de l'apparence physique et du statut).

Au sujet de l'égalité, il est aussi mentionné que les parents ne veulent pas être identifiés comme étant inférieurs ou vulnérables et ils souhaitent que l'intervenant s'implique au même niveau qu'eux.

Le rapport fait aussi ressortir que la perception des intervenants et des parents se ressemble, à une différence près : les parents perçoivent l'implication du parent et celle de l'intervenant comme étant influencées l'une par l'autre, alors que les intervenants perçoivent l'implication du parent comme étant un facteur interne qui leur est propre.

**En résumé,** les sources sélectionnées permettent de faire ressortir :

ce qui motive les parents à s'engager dans une activité parent-enfant d'ÉLÉ ;

les enjeux de certains parents qui doivent être pris en compte pour susciter l'engagement de ceux-ci par rapport à l'ÉLÉ et la lecture ;

des recommandations pour proposer des activités qui interpellent les parents et favorisent leur engagement ;

les caractéristiques importantes qu'un intervenant doit avoir, aux yeux des parents, pour établir un lien de confiance intervenant-parent.

### **Voici un résumé des points qui semblent importants à retenir pour susciter l'engagement des parents**

- A** Outiller les parents
- B** Partager des moments agréables et spontanés avec les parents
- C** Offrir une animation vivante et de qualité
- D** Répondre aux besoins particuliers des enfants
- E** Communiquer l'information de façon simple
- F** Donner confiance aux parents en leurs compétences
- G** S'adapter aux diverses réalités des parents (moment de l'intervention, services de garde aux plus vieux au besoin, animation de courte durée, etc.)
- H** Favoriser un milieu où le parent se sent bien et accueilli
- I** Avoir une relation de confiance basée sur des connaissances, un savoir-être et un savoir-faire (plus précisément, être inclusif, respectueux, professionnel et compétent, être impliqué et mobilisé, et favoriser la réciprocité et l'égalité).

Les commentaires intégrés dans les fiches des **INITIATIVES** tiennent compte de ces points importants. Les lettres associées à chaque point sont indiquées dans la section « Commentaires sur la base des rapports de recherches consultés ».



# INITIATIVE 1

Projet de recherche-action

## Il était une fois un livre...pour toi et moi (2012-2013)

**TYPE:** Soirées parents-enfants et prêt de trousse

**SUJET:** ÉLÉ

Pas d'entrevue réalisée, rapport consulté : Charron, A., Gagnon, B. et Fortin-Clément, G. (2013).  
*Bilan du projet de recherche-action : Il était une fois... un livre pour toi et moi.*

## CONTACT

Annie Charron  
Professeure en sciences de l'éducation, UQAM

[charron.annie@uqam.ca](mailto:charron.annie@uqam.ca)

## COURT DESCRIPTIF

Recherche-action qui visait à expérimenter une trousse littéraire ayant pour but de stimuler le goût d'apprendre à lire au préscolaire. La recherche visait aussi à permettre le développement d'attitudes et de stratégies chez les parents, et de compétences professionnelles chez les enseignants.

Une chercheure, une conseillère pédagogique et quatre enseignantes ont travaillé ensemble et ont fait appel à des collaboratrices-formatrices.

### Objectifs principaux visés pour les parents

- Amener les parents à développer un intérêt à s'engager auprès de leurs enfants au regard de la lecture.
- Les soutenir afin qu'ils développent des attitudes et des stratégies liées à la lecture, ancrées dans la routine.
- Établir un pont entre les parents et la classe dans l'exploitation du livre.

### Moyens mis en œuvre

3 soirées littéraires à l'automne incluant chaque fois :

- une animation aux parents-enfants (par une spécialiste en littérature jeunesse) ;
- une courte formation aux parents ;
- un moment parent-enfant pour réinvestir les stratégies expliquées.

Parallèlement une trousse contenant des pochettes de lecture à prêter a été élaborée. En janvier, la trousse a été lancée avec les familles. Le prêt a pu commencer.

Chaque pochette contient un livre, une fiche d'activité complémentaire et un carnet d'appréciation.

Le prêt s'est déroulé sur 15 semaines, à raison d'une pochette par famille, par semaine.

## RÉSULTATS - Observations des personnes impliquées

Les soirées littéraires ont été perçues comme des activités de réseautage qui permettent à la fois de découvrir de nouveaux livres, d'apprendre des façons d'animer la lecture et de passer un bon moment avec l'enfant.

Les enseignantes rapportent que les parents leur ont dit se sentir meilleurs pour aborder la lecture avec leurs enfants après l'expérience des soirées et des pochettes.

## COMMENTAIRES sur la base des rapports de recherche consultés

- Les rencontres se déroulaient à l'école et incluaient les parents dans le milieu, ce qui permettait une continuité dans l'éducation (à noter que la majorité des parents impliqués avaient un revenu familial supérieur à 75 000 \$, ce qui laisse penser que le milieu scolaire pouvait être perçu positivement). **H**
- Les pochettes de lecture étant prêtées pour une semaine, celles-ci pouvaient être intégrées à la routine au moment voulu. Elles étaient donc « adaptables » à la réalité des parents. **G**
- Les soirées et les trousse misaient sur l'importance de passer un bon moment. **B**
- Les enseignantes étaient impliquées dans une démarche d'apprentissage comme les parents (apprendre ensemble), donc il y avait une forme « d'égalité » parents-enseignants. **I**

## INITIATIVE 2

### Projet de recherche-action Ateliers Parlons lecture

**TYPE:** Ateliers mère-bébé

**THÈME:** ÉLÉ

*Le financement n'a pas été reconduit dans la dernière année.  
Entrevue avec Isabelle Poulin.*

### CONTACT

Isabelle Poulin, directrice Chantelait  
418-877-5333  
3180, avenue d'Amours, Québec (Qc) G1X 2V9

<http://www.chantelait.org/>

### COURT DESCRIPTIF

Atelier parent-bébé (plus souvent une mère) autour de la lecture d'un livre.

Le projet est offert par l'organisme Chantelait.

### Objectifs principaux visés pour les parents

- Outiller les mères (principalement, car ce sont davantage elles qui prennent le congé parental) en lien avec l'éveil à la lecture et à l'écriture en bas âge.

### Moyens mis en œuvre

4 ateliers de 2 heures sont donnés à 10 dyades mères-bébés.  
Les dyades varient, il ne s'agit pas d'une série d'ateliers à suivre absolument.

Dans une première partie, les mères sont sensibilisées aux bienfaits de la lecture et aux bonnes pratiques en éveil à la lecture et à l'écriture (partie un peu plus théorique).

Une animatrice lit ensuite un livre de manière dynamique. Les mères peuvent ensuite reprendre les stratégies avec leurs bébés. Elles reviennent en groupe pour échanger sur leurs livres coups de cœur.

Des aînés bénévoles de La maison des grands-parents, organisme voisin, assistent aussi aux rencontres et font des comptines.

Un livre et un recueil de comptines sont remis à chaque mère à la fin de chaque atelier.

### RÉSULTATS - Observations des personnes impliquées

Les mères apprécient l'activité. Celle-ci rejoint surtout celles qui sont en congé maternité et qui reprendront le travail après un an. Les bébés ont donc souvent moins d'un an.

L'animation est réalisée par la consultante en lactation qui a commencé une maîtrise en orthophonie, elle est connue de plusieurs participantes, ce qui est perçu positivement.

Les participantes repartent avec un recueil de comptines et un livre de littérature jeunesse. Un livre audio peut être remis aux mères immigrantes, ce que toutes les mères apprécient.

Les mères immigrantes, qui font partie de la clientèle visée, sont plus difficiles à rejoindre.

### COMMENTAIRES sur la base des rapports de recherche consultés

- L'organisme existe depuis 40 ans et est bien connu des gens du quartier. Il s'agit d'un milieu où les mères se rencontrent déjà souvent pour parler d'allaitement et pour peser leurs bébés.
- Un lien de confiance existe déjà souvent avec la consultante en lactation, qui est appréciée des mères.
- Le défi reste de rejoindre les familles immigrantes. La localisation de l'organisme n'aide pas à les joindre (longue balade en poussette nécessaire) et peut-être aussi l'information en français.

H

I

~~G E~~

## INITIATIVE 3

### Projet de recherche-action Histoires du monde

**TYPE:** Animation autour de livres

**THÈME:** ÉLÉ

*En cours, a été suspendue à l'hiver 2020.  
Entrevue avec Thomas Plouffe.*

### CONTACT

Thomas Plouffe, agent de milieu  
Initiative 123Go Limoilou!

[t.plouffe.123golim@hotmail.com](mailto:t.plouffe.123golim@hotmail.com)  
<https://www.123golimoilou.org/>

## COURT DESCRIPTIF

Ateliers autour de livres menées par les familles immigrantes et allophones avec l'aide d'organismes communautaires et de l'école.

### Objectifs principaux visés pour les parents

- Conscientiser les parents issus de diverses communautés aux bienfaits des livres.
- Créer une occasion de visiter la bibliothèque locale.

### Moyens mis en œuvre

Ce projet est issu du comité ÉLÉ des quartiers centraux de la Capitale Nationale (Limoilou, Saint-Sauveur, Saint-Roch) et regroupe les organismes et institutions partenaires.

Le comité recueille des suggestions de livres qui intéresseraient les familles immigrantes et allophones ; le but est de trouver des livres d'histoires de leur culture. Le comité se procure ces livres et les redistribue.

Les familles qui ont accès aux livres via l'organisme ou l'institution partenaire sont appelées à proposer des ateliers autour du livre. Par exemple, une mère mexicaine a déjà raconté un conte et proposé la confection de pinatas.

Les ateliers donnés par les familles sont documentés (dessins, bricolages, photographies) et une exposition est prévue à la bibliothèque de quartier à la fin de la saison.

## RÉSULTATS - Observations des personnes impliquées

Le projet est né d'un autre projet qui s'essouffait : les enfants étaient appelés à dessiner une histoire après l'avoir lue à la maison avec leurs parents, pour ensuite faire un retour dans un organisme communautaire fréquenté.

Le projet visait les familles vulnérables. La participation était variable et les organismes finissaient par faire réaliser le dessin aux enfants qui ne l'avaient pas fait : les parents étaient alors beaucoup moins impliqués.

Le projet Histoire du monde rejoint bien les familles. Ce sont elles qui partagent leur savoir autour d'histoires.

Dans un organisme famille, les parents se sont même organisés un comité pour décider de la programmation des ateliers, ce qui est un bon exemple de la prise de pouvoir des participants.

## COMMENTAIRES sur la base des rapports de recherche consultés

- Le projet permet vraiment aux parents de s'approprier la lecture de livres en réfléchissant aussi à faire découvrir leur culture. L'accent est mis sur le plaisir de lire et de faire découvrir la lecture.
- Le projet favorise vraiment une communication bidirectionnelle avec les parents, car le savoir est détenu autant par l'intervenant que le parent. En fin de compte, l'animation repose sur les parents.

**F G**  
**B**

**I**

## INITIATIVE 4

Projet de recherche-action

### Minibus des tout-petits – Les sorties culturelles

**TYPE:** Animation autour de livres

**THÈME:** ÉLÉ

*N'a pas eu lieu en 2020.*

*Entrevue avec Thomas Plouffe.*

### CONTACT

Thomas Plouffe, agent de milieu  
Initiative 123Go Limoilou!

[t.plouffe.123golim@hotmail.com](mailto:t.plouffe.123golim@hotmail.com)  
<https://www.123golimoilou.org/>

## COURT DESCRIPTIF

Ateliers parents-enfants autour de la lecture accompagnée.

### Objectifs principaux visés pour les parents

- Conscientiser et outiller les parents par rapport à l'éveil à la lecture et à l'écriture

### Moyens mis en œuvre

Pendant un mois, le Minibus des tout-petits de l'Initiative 123Go! Limoilou se rend dans des HLM une à deux fois par semaine, avec des bacs de livres.

Sur place, un agent de milieu et une animatrice de la bibliothèque accompagnent les parents afin qu'ils fassent une lecture accompagnée à leurs enfants. L'animatrice n'est pas là pour animer la lecture, mais pour accompagner les parents. Les rencontres sont informelles.

## RÉSULTATS - Observations des personnes impliquées

Les parents participaient bien aux rencontres. Ils appréciaient le fait que le minibus vienne à eux. Cela faisait une activité accessible dans leur milieu de vie.

## COMMENTAIRES sur la base des rapports de recherche consultés

- Le fait que le minibus puisse se déplacer dans le milieu même des familles favorise une grande accessibilité. **G H**
- Le fait que l'animatrice circule entre les différentes dyades parents-enfants sans faire la lecture elle-même exclut le modeling, mais favorise la rétroaction, ce qui peut contribuer à outiller les parents et à les aider à prendre confiance en leurs compétences. **A F**
- Le fait que les parents fassent eux-mêmes la lecture sans suivre de modèle favorise le partage de moments agréables et spontanés. **B**
- Le fait que le même intervenant revienne à plusieurs reprises peut favoriser son implication et sa mobilisation par rapport aux familles. **I**

## INITIATIVE 5

Projet de recherche-action

### Jouons ensemble avec les mots

**TYPE:** Ateliers parents-enfants avant la rentrée

**THÈME:** Langage

*Suspendu à l'hiver 2020.*

*Entrevue avec Anne-Isabelle Lévesque, orthophoniste.*

### CONTACT

Anne-Isabelle Lévesque  
Orthophoniste à Clinique Expression  
1 833 877-2546

Projet de l'organisme Refavi  
49, avenue Ruel, Québec, (Qc) G1C 2C9  
418-666-2112  
<https://refavie.com/>

## COURT DESCRIPTIF

Ateliers parents-enfants sur différentes thématiques. Les ateliers permettent de présenter des stratégies de stimulation du langage. Ce projet est piloté par Refavi. Un guide d'animation est en train d'être produit (avril 2020).

### Objectifs principaux visés pour les parents

- Renforcer les habiletés parentales à l'égard du développement du langage.

### Moyens mis en œuvre

Refavi offre d'abord une rencontre auprès des parents pour démystifier les mythes entourant la rentrée à l'école.

Il offre ensuite 8 ateliers en dyade parents-enfants portant chacun sur une thématique. Deux stratégies de stimulation du langage sont présentées et mises en application à chaque rencontre. Chaque rencontre se passe de la même façon :

- Accueil, lecture en dyades.
- 7 périodes de 7 minutes pendant lesquels les enfants peuvent choisir un jouet, en rotation, et où les parents appliquent les stratégies.
- Collation.
- Chanson ou conte par un conteur ou conteuse ou bricolage.

Deux intervenantes sont présentes à chaque rencontre et une orthophoniste est présente une rencontre sur deux.

Les intervenantes et l'orthophoniste ne font pas de modeling, mais offrent plutôt de la rétroaction.

Les rencontres se déroulent dans une école.

## RÉSULTATS - Observations des personnes impliquées

Les parents se disent satisfaits des ateliers et disent aimer avoir de la rétroaction. Une fois la glace brisée, ils en redemandent. Ils créent un lien de confiance avec les intervenantes en place au fil des rencontres.

Les ateliers répondent aussi au besoin des parents dont les enfants ont des difficultés langagières, mais qui n'ont pas accès aux services en CIUSS vu les listes d'attente.

## COMMENTAIRES sur la base des rapports de recherche consultés

- Le fait que les parents reçoivent de la rétroaction leur permet d'être outillés tout en prenant confiance en leurs compétences parentales. **A F**
- L'activité fait aussi d'une pierre deux coups en permettant aux enfants de découvrir l'école (ce n'est pas toujours leur future école par contre) et de les initier à des habiletés qu'ils développeront au préscolaire. Le milieu n'est peut-être pas perçu positivement par tous les parents, mais l'activité permet de l'approivoiser. **H**
- Les 8 rencontres permettent aux intervenants de vraiment créer un lien de confiance avec les parents et de leur parler de ressources communautaires lorsque c'est pertinent. **I**
- Les rencontres permettent aussi de répondre aux besoins particuliers des enfants. **D**

## INITIATIVE 6

Projet de recherche-action

### Ateliers en stimulation du langage

**TYPE:** Ateliers parents-enfants

**THÈME:** Langage

*Suspendu à l'hiver 2020.  
Entrevue avec Sophie Masse.*

### CONTACT

Sophie Masse, coordonnatrice  
Réseau 0-5 Haut Saint-Laurent  
et Les Maisons de Violette  
450-377-6542  
[coordo.cal.hunt@hotmail.fr](mailto:coordo.cal.hunt@hotmail.fr)

### COURT DESCRIPTIF

Ateliers encadrés par un guide d'animation structuré d'ateliers en stimulation du langage réalisé par le Réseau 0-5 Haut St-Laurent. Le guide a été conçu en 2008 par une orthophoniste. Les ateliers sont donnés depuis par des intervenants variés.

[http://agirtot.org/media/489782/reseauo-5\\_1guidelangage\\_fr\\_.pdf](http://agirtot.org/media/489782/reseauo-5_1guidelangage_fr_.pdf)

### Objectifs principaux visés pour les parents

- Les soutenir afin qu'ils exploitent de bonnes attitudes quant à la stimulation du langage.
- Les amener à utiliser des stratégies d'intervention et des activités à la maison en lien avec le développement langagier
- Les amener à développer la confiance en leurs compétences.

### Moyens mis en œuvre

Une soirée d'information sur le développement du langage est proposée par une orthophoniste et une intervenante. Cette intervenante donne les ateliers, qui sont réalisés en dyades parent-enfant, 10 séances de 2 heures sont prévues. L'orthophoniste participe à une ou deux rencontres.

Les ateliers sont améliorés chaque année et sont donnés chaque année dans les ressources familles qui le souhaitent sur tout le territoire (13 municipalités).

Les RSG peuvent aussi les demander. Dans ce cas, les parents assistent généralement au maximum de rencontres possible.

### RÉSULTATS - Observations des personnes impliquées

Les parents seraient satisfaits des ateliers et la participation serait bonne.

Les ateliers sont en demande depuis 12 ans et sont toujours reconduits.

Les ateliers sont offerts à une clientèle universelle et s'inscrivent vraiment dans une démarche de promotion-prévention, donc elles seraient perçues comme plus « inoffensives ».

### COMMENTAIRES sur la base des rapports de recherche consultés

- Les ateliers permettent aux parents d'être formés quant au soutien langagier. **A**
- L'intervenante qui donne les ateliers a été formée depuis plusieurs années par une orthophoniste et est appréciée des parents (valeurs humaines, facilité de contact). **I**
- Les ateliers sont donnés dans une ressource de la communauté, proche des familles. **G H**

## INITIATIVE 7

Projet de recherche-action

### Trousse de 12 conseils de soutien au développement du langage

**TYPE:** Interactions autour de conseils

**THÈME:** Langage

*Présence à un focus groupe sur la trousse en présence de divers intervenants qui l'ont utilisée.*

### CONTACT

Jean-Philippe Quenneville  
Agent de mobilisation ÉLÉ,  
Concertation en petite enfance de Saint-Léonard  
514-701-5394  
[coordination.ele.stl@gmail.com](mailto:coordination.ele.stl@gmail.com)

## COURT DESCRIPTIF

Trousse de conseils réalisée en 2019 dans le cadre du projet Parc-Extension s'investit pour ses tout-petits.

<http://agirtot.org/parc-extension/trousse-de-conseils-langage/>

### Objectifs principaux visés pour les parents

- Joindre le plus grand nombre de parents possible et les accompagner dans le soutien au développement du langage de leur enfant.

### Moyens mis en œuvre

Un conseil par mois est distribué dans les garderies et les organismes partenaires. Un conseil correspond à une affiche illustrée et une fiche explicative du conseil. Les conseils sont traduits en 8 langues.

Il est aussi prévu que les conseils soient affichés lors de magasin/partage, de rencontres de parents, d'activités de loisirs et aussi d'activités récurrentes comme des ateliers parents-enfants.

## RÉSULTATS - Observations des personnes impliquées

Les soirées littéraires ont été perçues comme des activités de réseautage qui permettent à la fois de découvrir de nouveaux livres, d'apprendre des façons d'animer la lecture et de passer un bon moment avec l'enfant.

Les enseignantes rapportent que les parents leur ont dit se sentir meilleurs pour aborder la lecture avec leurs enfants après l'expérience des soirées et des pochettes.

## COMMENTAIRES sur la base des rapports de recherche consultés

- Les conseils sont accessibles et traduits dans plusieurs langues, ce qui permet d'offrir de l'information simple à comprendre et accessible qui outille les parents. **A E**
- Comme les conseils ne sont pas seulement affichés, mais qu'ils sont utilisés pour interpeller le parent, sans être nécessairement spécifiques aux difficultés de leurs enfants, ils sont bien perçus. Ils favorisent la bidirectionnalité de l'échange entre l'éducatrice et le parent. Ils permettent aussi l'échange dans le milieu même où l'enfant évolue, son service de garde. **G H I**

## INITIATIVE 8

Projet de recherche-action

### Biblio-jeux

**TYPE:** Ateliers parents-enfants autour de jeux « enrichis »

**THÈME:** Langage

### CONTACT

Jessica Lesage  
Professeure en orthophonie à L'UQTR  
819 376-5011 poste 3260

[Jessica.Lesage@uqtr.ca](mailto:Jessica.Lesage@uqtr.ca)

### COURT DESCRIPTIF

Ateliers autour de jeux de société qui ont été choisis pour leur potentiel de soutien au développement du langage des enfants de 0 à 6 ans. Les ateliers se déroulent dans les bibliothèques. Chaque jeu, prêté pour une séance en famille, comprend une fiche au parent qui donne des pistes d'exploitation liées au langage pendant et après le jeu.

L'initiative vient de la table de concertation en petite enfance de Trois-Rivières en partenariat avec le programme d'orthophonie de l'UQTR.

Le projet a pris de l'ampleur et 50 bibliothèques du Québec ont actuellement la sélection de jeux. Le contenu est mis à jour et développé chaque année. Il y aura une suite aussi pour les 6 ans et plus, en partenariat avec les sciences de l'éducation.

### Objectifs principaux visés pour les parents

- Outiller les parents d'enfants pour le soutien au langage d'une manière simple et ludique (cet objectif a émergé d'un besoin ciblé par la table de concertation vu les listes d'attente et les courts suivis pour les enfants de 0-5 ans en orthophonie).

### Moyens mis en œuvre

Outiller les parents d'enfants pour le soutien au langage d'une manière simple et ludique (cet objectif a émergé d'un besoin ciblé par la table de concertation vu les listes d'attente et les courts suivis pour les enfants de 0-5 ans en orthophonie)

### RÉSULTATS - Observations des personnes impliquées

Les parents apprécieraient grandement l'initiative puisque le projet s'est répandu dans plusieurs bibliothèques du Québec, et la participation est bonne. Les parents rejoints sont principalement ceux qui ont déjà une ouverture à fréquenter les bibliothèques.

Certains OCF démontrent aussi un intérêt pour le programme et il est arrivé que des intervenants accompagnent des parents issus de milieux plus vulnérables aux ateliers.

### COMMENTAIRES sur la base des rapports de recherche consultés

- Les rencontres parents-enfants permettent de passer un moment agréable et la présence de l'orthophoniste est perçue positivement (celle-ci offre un modèle, répond aux questions). Bref, les rencontres permettent de passer un bon moment et permettent aussi du modelage de l'orthophoniste. **A B**
- Les interventions de l'orthophoniste sont généralement très appréciées dans ce cadre informel (accès à une orthophoniste sans devoir passer par les services publics ou privés). L'orthophoniste peut aussi orienter vers des services si elle le juge pertinent. **D I**
- La difficulté est de rejoindre les familles qui ne fréquentent pas les bibliothèques. Les familles plus vulnérables peuvent aussi se sentir moins interpellées compte tenu du niveau de langage utilisé dans les guides accompagnant les jeux (c'est vulgarisé, mais jusqu'à un certain point). **~~H E~~**



## INITIATIVE 9

Projet de recherche-action  
**STELLA**

**THÈME :** Développement du langage

Sources : *Rapport Stella, produit par Ludovic Decorêt et Myra-Chantal Faber, consultant en évaluation, en mai 2016 pour la MRC de la Matapédia, Bilans des activités des MRC dans le cadre du PAS 2017-2020*

### CONTACT

Myriam Landry  
COSMOSS Matapédia  
mlandry@csmm.qc.ca

### COURT DESCRIPTIF

Instauré par le Comité -9 mois/5 ans, de COSMOSS de la Matapédia depuis 2008.

Une formation et une trousse d'activités clé en main ont été développées à partir de divers outils existants afin que les éducateurs et les intervenants soient plus vigilants au développement du langage et mieux outillés pour animer des activités de stimulation langagière auprès des enfants.

Une partie de la formation et du matériel vise précisément à soutenir les éducateurs dans leurs échanges avec les parents autour du développement du langage.

### Objectifs principaux visés pour les parents

- Favoriser le développement langagier des enfants grâce à des stimulations faciles et accessibles.
- Assurer une référence adéquate lorsque les enfants ont des besoins particuliers au niveau langagier.

Le rapport d'évaluation de la Matapédia permet de cibler des objectifs visant les parents :

- **Éducateurs et intervenants :**
  - Déroulement des communications entre les intervenants et les parents ;
  - Transmission d'outils, d'activités et d'astuces aux parents.
- **Ressources d'accompagnements :**
  - Collaboration avec les parents.
- **Orthophoniste :**
  - Collaboration avec les parents.

### Moyens mis en œuvre

En 2017, 5 territoires sur 8 (R-N, Témiscouata, RDL, Mitis et Matanie) ont déployé la démarche STELLA auprès de plus de 500 éducateurs et éducatrices.

La Matapédia a continué à suivre les milieux formés, tout en introduisant les « astuces pour parents » (cartes à manipuler résumant les principales stratégies de soutien du développement langagier)

La formation STELLA, donnée par une orthophoniste, comprend un volet de réflexion sur les échanges avec les parents, dans un premier temps pour faire part d'observations quant au développement du langage ou pour suggérer une référence en orthophonie et, dans un deuxième temps, pour discuter de stratégies de soutien du langage.

Dans la trousse STELLA, des fiches d'activités sont proposées pour distribuer aux parents pour la stimulation du langage de tous les enfants. Certaines activités sont plus structurées, mais plusieurs recommandent de suivre l'enfant dans son exploration (ex. : en faisant de la pâte à modeler).

À RDL, ces astuces ont été insérées dans des publications Facebook et sont mises en vedette sur des croques-livres présents dans les milieux de la petite enfance.

### RÉSULTATS - Observations des personnes impliquées

- Un témoignage d'une participante de la Matanie : *La formation m'a permis de mieux connaître le développement normal du langage pour ainsi mieux dépister les difficultés de développement langagier, de plus j'ai davantage de vocabulaire et d'outils pour sensibiliser les parents.*
- Au Témiscouata, sur les 41 intervenantes formées, 86 % des intervenantes disent avoir partagé des observations aux parents ; 51 % ont remis du matériel, 46 % ont fait des références et croient que les parents ont consultés.
- Les éducateurs sont encouragés à transmettre les outils aux parents en vue de poursuivre la stimulation à la maison (lors de la formation et de contacts téléphoniques). Ils le font par le biais de discussions verbales (avec l'enfant et/ou l'éducateur), d'outils transmis en main propre ou remis dans le sac de l'enfant, du recueil d'activités créé pour les parents. Ils se sentent outillés pour transmettre ces informations.
- Les éducateurs ont développé plusieurs stratégies pour parler et concerner les parents, pour documenter les comportements des enfants à partir d'observations factuelles et pour se sentir appuyé lors d'une recommandation de la référence en orthophonie.

### COMMENTAIRES sur la base des rapports de recherche consultés

Plusieurs éléments aidant à transmettre des informations aux parents ont été nommés :

- Une bonne relation avec le parent (communication adéquate, respect du rythme du parent, considération de la responsabilité) ;
- Une bonne transmission de l'information (à partir des faits, avec des trucs qui fonctionnent, en ayant le sentiment d'être plus outillé) ;
- Des outils et stratégies simples à transmettre (cartes astuces pour parents).

Pour la période de 2017 à 2020, les milieux semblent avoir rejoint les parents par différents moyens :

- Contacts directs avec eux par les éducatrices ;
- Remises de copies physiques des « astuces pour parents » ;
- Publications web des « astuces pour parents » sur les pages Facebook notamment ;
- Utilisation des croques livres pour communiquer indirectement les astuces.

I  
A  
E

H  
E  
E  
G

## CONCLUSION

En premier lieu, il ressort des commentaires des personnes responsables des initiatives que la relation de confiance avec le parent est au cœur de toute intervention jugée porteuse. En ce sens, certaines de ces personnes soulignent qu'il est parfois plus facile, pour le parent, de créer une relation avec un intervenant de proximité (par exemple d'un organisme communautaire famille déjà fréquenté) qu'avec une orthophoniste, qui peut être perçue comme une « spécialiste ». Cela rejoint les constats qui ressortent du rapport 3, à savoir que le parent n'aime pas se sentir dans une position inférieure ou de vulnérabilité. Cette observation semble plus vraie pour les parents présentant des facteurs de vulnérabilité. Dans tous les cas, la relation de confiance semble grandement facilitée par la bidirectionnalité. Cela vaut pour toute information transmise oralement ou par écrit au parent : l'intervenant gagnerait à adopter le niveau de langage du parent (ce qui peut nécessiter l'aide d'interprètes ou de traducteurs dans le contexte d'un parent allophone).

Autre point important : la relation de confiance se créerait généralement dans les activités qui s'échelonnent dans le temps. Ainsi, une séance de formation n'aurait pas le même poids qu'une série d'ateliers pour faciliter l'établissement d'une relation dans laquelle le parent se sent en confiance. En outre, il serait plus facile de créer une relation propice à l'ouverture du parent lorsque l'activité proposée se déroule dans un milieu où celui-ci se sent à l'aise. Cela semble d'autant plus vrai pour le parent présentant des facteurs de vulnérabilité qui ne fréquente pas nécessairement la bibliothèque de quartier ou qui ne perçoit pas toujours positivement le milieu scolaire. Les interventions dans les organismes communautaires famille et directement dans les milieux de vie (la maison, le HLM, le milieu de garde de l'enfant) semblent pertinentes à cet égard.

Au sujet de la relation de confiance, il est intéressant de constater que celle-ci ne semble pas seulement porteuse pour l'intervention en soi (par exemple pour outiller le parent quant au soutien langagier ou à l'éveil à l'écrit). Elle serait également intéressante pour diriger le parent vers d'autres ressources, lorsque cela est jugé pertinent par l'intervenant. En d'autres mots, le parent serait plus enclin à utiliser d'autres services d'une ressource familiale ou à consulter en orthophonie s'il a établi un lien de confiance avec la personne qui fait la recommandation.

Dans un autre ordre d'idées, la présente recension d'initiatives a permis de mettre un aspect en évidence : le parent gagne à sentir qu'il développe ses compétences parentales avec l'aide de l'intervenant, bref qu'il acquiert des outils. Or, les façons d'amener le parent à développer ses compétences sont perçues différemment par plusieurs personnes responsables d'initiatives. Alors que certaines jugent que le plus important pour le parent est de découvrir le plaisir de communiquer et de lire à son enfant, d'autres pensent que le parent doit surtout apprendre des stratégies pour mieux intervenir et se sentir ainsi plus compétent. Par ailleurs, certaines croient que le fait de donner le modèle au parent serait une façon intéressante de l'aider. Selon elles, ce contexte permettrait au parent de reprendre le modèle s'il le désire, sans s'y sentir forcé, donc en ressentant moins de pression. D'autres pensent plutôt que la meilleure façon d'aider le parent serait de lui donner une rétroaction sur ses façons d'agir. De cette façon, celui-ci ne sentirait pas la pression de correspondre à un modèle. Les questions sur les façons les plus pertinentes d'outiller le parent, une fois la relation de confiance créée, demeurent entières et pourraient faire l'objet d'une recension d'écrits scientifiques.

### Pour citer ce document :

Bergeron-Gaudin, M.E. (2020). *Les moyens utilisés pour rejoindre les parents, échanger avec eux et développer un partenariat autour du soutien du développement langagier et de l'éveil à l'écrit : une brève recension d'initiative*. Québec : COSMOSS Kamouraska.